



Vensters

Voorwaarden deelname Vensters 2018 - Gemeenten

Vensters voor Bedrijfsvoering (kortweg Vensters genoemd) is een initiatief van VGS, VNG Realisatie, ICTU, FAMO, UvW, IPO, VDP en VIAG.

Vensters wordt door VNG Realisatie en Stichting ICTU aangeboden aan publieke organisaties. VNG Realisatie en ICTU worden hier verder aanbieders genoemd.

Individuele gemeenten kunnen op vrijwillige basis gebruik maken van Vensters. Gebruikers worden hier verder deelnemer genoemd.

VNG Realisatie en ICTU bieden elk een onderdeel van Vensters aan. Deelnemers gaan een overeenkomst aan met VNG Realisatie en ICTU voor het onderdeel dat zij aanbieden.

Deelnemer conformeert zich aan de afspraken zoals hier beschreven.

Dienstverlening vanuit Stichting ICTU

Standaard wordt de volgende dienstverlening en ondersteuning geleverd:

- Ondersteuning via helpdesk bij vragen over gebruik van de vragenlijsten en website;
- Het aanbieden van een online platform voor het invoeren, raadplegen en wijzigen van indicatoren en het aanmaken van rapportages;
- Het uitvoeren van een beoordeling op de kwaliteit en volledigheid van aangeleverde gegevens;
- Het publiceren van uitkomsten via een rapportage app;

Dienstverlening vanuit VNG Realisatie

- Intakegesprek met de gemeentesecretaris en/of lid van het Management- of Directieteam;
- Duidingsgesprek (presentatie en dialoog resultaten) met het Management- of Directieteam;
- Ondersteuning bij de opstart van een leerkring;

Voor specifieke extra ondersteuning op verzoek van de deelnemers buiten de bovengenoemde punten kunnen meerkosten in rekening worden gebracht.

Samenwerking tussen Deelnemer en aanbieders.

- Deelnemer en aanbieders spannen zich in om de, tussen deelnemer en aanbieders, overeengekomen werkverdeling en werkplanning na te komen en te realiseren;
- Deelnemer wijst intern een contactpersoon aan. De contactpersoon treft op als intermediair tussen deelnemer en aanbieders;
- Deelnemer draagt er zorg voor dat tijdens gesprekken tussen deelnemer en aanbieders (in ieder geval intake- en duidingsgesprekken) er altijd sprake is van aanwezigheid van één of meer leden van het Management- of Directieteam. Bij voorkeur laten gemeentelijke deelnemers zich vertegenwoordigen door de gemeentesecretaris;
- Deelnemer is verantwoordelijk voor de interne communicatie binnen de organisatie over Vensters in het algemeen en het belevingsonderzoek in het bijzonder.

Gegevens invullen

- Deelnemer krijgt, na aanmelding, toegang tot het beveiligde platform (website) voor het invullen van de vragenlijst behorende bij het indicatorenonderzoek.
- Via het platform kan deelnemer haar eigen gegevens voor het indicatorenonderzoek invoeren en wijzigen. Eenmaal door respondenten ingevulde gegevens voor het belevingsonderzoek kunnen niet door deelnemer worden gewijzigd.
- Het team van Vensters valideert de betrouwbaarheid van de opgeleverde gegevens voor de prestatie indicatoren. Deelnemer verplicht zich tot het zo nodig herzien van de gegevens.
- Deelnemer draagt zorg voor het tijdig aanleveren van een correct e-mailadressenbestand ten behoeve van het belevingsonderzoek, conform het format dat het team van Vensters daarvoor ter beschikking stelt.

Vensters

Gebruik en verwerking van gegevens

Deelnemer stemt er mee in dat haar gegevens via het platform raadpleegbaar zijn voor andere deelnemers.

Deelnemer stemt ermee in dat haar gegevens (geanonimiseerd) gebruikt mag worden bij het bepalen en actualiseren van benchmarks voor de indicatoren.

Resultaten uit belevingsonderzoek worden door het team van Vensters gebruikt voor het berekenen van benchmarks ten behoeve van beleving over bedrijfsvoering.

Resultaten uit Vensters onderzoek kunnen geanonimiseerd en onder voorwaarden worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden, om lessen te kunnen trekken uit de database.

Vertrouwelijkheid gegevens

Deelnemer bepaalt zelf of en in welke mate zij haar eigen gegevens (indicatoren) beschikbaar stelt voor derden en op deze wijze openbaar maakt. Het openbaar maken van gegevens die direct of indirect te herleiden is tot andere deelnemers is **niet** toegestaan.

Eigendom gegevens

Deelnemer blijft eigenaar van de aangeleverde gegevens. Deelnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan. Deelnemer stemt in met gebruik van eigen gegevens voor geanonimiseerde analyse- en/of onderzoeksdoeleinden door of in opdracht van het team van Vensters.

Binnen Vensters voor Bedrijfsvoering worden gegevens verwerkt conform de AVG. Deelnemer en het team van Vensters dragen er zorg voor dat de bij en krachtens de AVG gegeven voorschriften met betrekking tot de (verwerking van) persoonsgegevens in acht worden genomen.

Betrokken deelnemers vrijwaren elkaar voor schade als gevolg van claims van derden gebaseerd op niet naleving door de ander van voorschriften bij of krachtens de AVG.

Privacy policy persoonsgegevens

Vensters gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en gaat daar vertrouwelijk mee om. Op de site van Vensters staat een Privacy Policy, waarin we aangeven hoe en waarvoor we persoonsgegevens verwerken.

Intellectueel eigendom

De teksten, foto's, logo's, andere grafische uitingen op- en vormgeving van de website, app en van (elektronische) documenten mogen niet zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd of gewijzigd, of op enigerlei andere wijze worden gebruikt dan voor publieksrechtelijke doeleinden.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de teksten, foto's, logo's, andere grafische uitingen, vormgeving en overige daartoe vatbare werken liggen bij het Programma Vensters van Stichting ICTU.

Investing

De kosten voor deelname aan Vensters staan vermeld op de website www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl bij de tab "Inschrijven". Het totaalbedrag bestaat uit een apart deel voor de dienstverlening vanuit VNG Realisatie en vanuit ICTU. Op de factuur zijn deze delen benoemd.

Stichting ICTU draagt mede namens VNG Realisatie zorg voor facturering. Betaling binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. De factuur wordt digitaal verzonden ter attentie van de eindverantwoordelijke of directeur Bedrijfsvoering.

(versie oktober 2018)